

Indicazioni di carattere operativo per l'utilizzo degli indicatori

Gli indicatori forniscono la misura dell'efficacia dell'intervento consentendo di mettere in luce lo scostamento tra l'atteso e il realizzato. Nella selezione degli indicatori, si richiede una stringente coerenza con le attività (o azioni) di progetto, risultati e obiettivi prefissati.

Tutti gli indicatori devono essere collegati ad una sola azione progettuale, alla quale devono essere collegate anche tutte le localizzazioni territoriali in cui il progetto prende in carico i beneficiari. Si richiede, perciò, di associare tutti gli indicatori e le localizzazioni suddette all'azione riferita alle attività di coordinamento / *governance* / regia (c.d. attività "trasversali").

Gli indicatori contenuti nella tabella sono da considerarsi obbligatori. Pertanto, devono in ogni caso essere valorizzati, eventualmente con valore pari a 0 qualora il progetto non ne sia interessato.

Per ciascun indicatore scelto deve essere indicato il valore atteso nei diversi stati di avanzamento del progetto. I valori a V1 corrispondono a quanto raggiunto a 1/3 del progetto e sono verificati nel corso della prima verifica tecnica e finanziaria; i valori a V2 a 2/3 del progetto sono oggetto di verifica nel corso della seconda verifica tecnica (ed eventualmente finanziaria); i valori a V3 corrispondono a quanto ottenuto alla fine del progetto e sono oggetto di verifica finale (tecnica e finanziaria) per la liquidazione del saldo. V4 indica i valori raggiunti successivamente alla chiusura del progetto (verifica ex post ad almeno 2 anni dalla fine del progetto).

I valori attesi inseriti in ciascuna casella devono essere:

- riferiti esclusivamente alla situazione prevista o raggiunta al tempo considerato (sia che si tratti del valore previsionale formulato in fase di progettazione sia che si tratti di valore effettivo rilevato in fase di monitoraggio). In altri termini, ogni valore V1, V2, V3, V4 fornisce una fotografia della situazione complessivamente realizzata fino a quel momento. **I valori sono dunque "cumulativi" (cioè ogni valore ricomprende sempre il valore indicato per il V precedente), ad eccezione di quelli che contengono, nella loro formulazione, la dicitura "attivi al momento del rilevamento";**
- espressi in valore assoluto e mai in valore percentuale (salvo nei casi in cui questo venga esplicitamente richiesto dagli uffici).

A titolo meramente esemplificativo, per un progetto di 36 mesi la prima verifica (V1) fa riferimento a quanto ottenuto entro il primo anno di progetto e la seconda verifica (V2) a quanto ottenuto entro il secondo anno, etc. Se ogni anno venissero sensibilizzati o formati 100 nuovi cittadini, avremmo V1 (100), V2 (200) e V3 (300). Se invece gli stessi 100 cittadini partecipassero a tutte le iniziative di educazione e formazione nei 36 mesi di progetto, avremmo V1 (100), V2 (100), V3 (100). Nella pratica ci sono sempre situazioni ibride per cui è opportuno registrare accuratamente i partecipanti alle attività, in modo da garantire una compilazione accurata degli indicatori.

Nel caso di dubbi sull'inserimento degli indicatori, si consiglia di chiedere assistenza agli uffici.

La valorizzazione degli indicatori deve essere sempre svolta con grande cautela (realismo) e in stretta correlazione con gli elementi concreti del progetto: non sarà più possibile nel corso del progetto, se non su esplicita richiesta degli uffici, modificare i valori previsionali.

Si raccomanda di compilare il campo "note" con informazioni di dettaglio e i campi "unità di misura" e "fonti di verifica".

cod.	Settore	cod.	Finalità (obiettivi generali)	cod.	Risultati (ambiti di intervento)	cod.	Indicatore	Spiegazione indicatore
6	Infrastrutturazione sociale	19	Sviluppo della partecipazione alla vita di comunità	47	Partecipazione dei cittadini alla vita associativa della comunità	NA1	N. cittadini avviati al volontariato (nuovi volontari)	L'indicatore si riferisce ai nuovi volontari che contribuiscono alla realizzazione delle attività di progetto.
						NA3	N. volontari coinvolti nelle azioni originate dal progetto	Si riferisce ai volontari (nuovi e non) grazie ai quali è possibile realizzare iniziative generate da attività di progetto (es. iniziative frutto di progettazione partecipata).
						NB1	N. cittadini impegnati in attività di presidio (del territorio) o di valorizzazione (dei beni comuni)	Si riferisce a cittadini attivamente coinvolti in percorsi di progettazione partecipata, riappropriazione degli spazi, attività di re-take e, più in generale, attività di cura dei beni comuni e rigenerazione urbana. I cittadini da conteggiare sono persone che, pure impegnandosi periodicamente nelle attività suddette, non rientrano nelle tre precedenti categorie (NA1, NA3).
						NG4	N. protocolli, convenzioni e accordi stipulati per la messa in rete dei servizi, attivi al momento del rilevamento	Si riferisce a protocolli, accordi di rete o convenzioni stipulati con enti pubblici al fine di garantire la continuità delle principali attività di progetto. Gli accordi devono essere validi e attivi al momento del rilevamento. Specificare nelle note la natura di questi enti e le finalità degli accordi.
				72	Partecipazione comunitaria alle attività sportive e culturali	OA1	N. utenti della comunità che praticano/hanno praticato attività culturali grazie al progetto (prima non accedevano)	Si riferisce agli utenti che partecipano e beneficiano delle attività culturali (es. laboratorio di teatro, musica, fotografia) offerte nell'ambito del progetto.
						OA2	N. utenti della comunità che hanno acquisito competenze in ambito culturale grazie ai servizi attivati dal progetto	Si riferisce agli utenti che seguono corsi/laboratori/workshop acquisendo competenze (anche non certificate) che sono in grado di impiegare in altri contesti. Valorizzare sempre il campo "Fonte di verifica" a dimostrazione delle competenze acquisite (es. rilascio attestato di partecipazione, realizzazione spettacoli/esibizioni, mostre etc.).
						OA3	N. servizi sociali di carattere culturale per la comunità attivati nel progetto, attivi al momento del rilevamento	Si riferisce all'erogazione di servizi a carattere culturale che favoriscono l'inclusione di soggetti fragili e la coesione sociale (es. laboratori teatrali a carattere intergenerazionale). Dettagliare nelle note i servizi di carattere culturale offerti.
						MC1 -	N. operatori che hanno migliorato le competenze professionali (specificare)	Si riferisce agli operatori (es. educatori) che hanno migliorato le loro competenze in ambito culturale. Specificare nelle note che tipo di competenze hanno migliorato.
				18	Sviluppo dell'economia locale e sociale	PA1	N. imprese sociali costituite (escluse le cooperative sociali) costituite nell'ambito delle azioni di progetto (anche dopo la sua conclusione)	Si riferisce ad imprese sociali (escluse cooperative sociali) costituite come risultato delle attività di progetto.
						PA2	N. cooperative sociali costituite nell'ambito delle azioni di progetto (anche dopo la sua conclusione)	Si riferisce a cooperative sociali costituite come risultato delle attività di progetto.
						PA3	N. imprese non sociali costituite nell'ambito delle azioni di progetto (anche dopo la sua conclusione)	Si riferisce a imprese non sociali costituite come risultato delle attività di progetto.
						PE1	N. imprese sociali (escluse le cooperative sociali) esistenti e rafforzate dalle azioni di progetto	Si riferisce ad imprese sociali (escluse cooperative sociali) già esistenti prima dell'avvio del progetto che sono state rafforzate come risultato delle attività.
						PE2	N. cooperative sociali esistenti e rafforzate dalle azioni di progetto	Si riferisce a cooperative sociali già esistenti prima dell'avvio del progetto che sono state rafforzate come risultato delle attività.
						PE3	N. imprese non sociali rafforzate nell'ambito delle azioni di progetto	Si riferisce ad imprese non sociali esistenti prima dell'avvio del progetto che sono state rafforzate come risultato delle attività
3	Valorizzazione dei beni comuni	26	Patrimonio storico, artistico e culturale	62	Beni immobili di pregio storico-artistico	RA1	N. beni immobili di pregio interessati da interventi di tutela e valorizzazione, attivi al momento del rilevamento	Si riferisce al numero complessivo di immobili (es. fabbricato, struttura all'aperto, terreno) riqualificati, ristrutturati o adeguati con i fondi di progetto. Dettagliare tipologia di immobile nel campo note (es. se sono stati riqualificati due immobili inserire come valore 2 e specificare nel campo note che si tratta, ad esempio, di un'area verde comunale e di un ex edificio scolastico).
						RA2	N. mq degli immobili di pregio utilizzati per interventi di valorizzazione	Si riferisce ai metri quadrati totali di immobili (es. fabbricato, struttura all'aperto, terreno) ristrutturati, riqualificati o adeguati per ospitare le attività previste dal progetto. Deve essere obbligatoriamente valorizzato.