



NOTA DI ORIENTAMENTO ALBERATURA INDICATORI

Gli indicatori sono la descrizione operativa dei risultati attesi previsti dai progetti finanziati. La funzione degli indicatori è quella di rappresentare le attività progettuali ed i risultati conseguiti per effetto della loro realizzazione.

Per ogni bando viene proposto un set di indicatori predefinito coerente con le finalità generali dell'iniziativa. Gli indicatori proposti possono essere divisi in due tipologie:

Indicatori di realizzazione che fanno riferimento al volume dei prodotti e dei servizi erogati dal progetto (esempio: numero di destinatari di un intervento, numero di utenti di un servizio, numero di corsi realizzati, etc.).

Indicatori di esito che fanno riferimento ai cambiamenti più immediati generati sui destinatari diretti degli interventi (esempio: n. di destinatari diretti che hanno ottenuto un'occupazione, n. di minori che completano con successo l'anno scolastico, etc.).

Nella tabella seguente vengono riportati gli indicatori da configurare sulla piattaforma Chàiros.

Gli indicatori, aventi "0" nella colonna "Obbligatorio / Facoltativo", sono da considerarsi obbligatori. Pertanto, devono in ogni caso essere valorizzati, eventualmente con valore pari a 0 qualora il progetto non ne sia interessato.

Le informazioni più specifiche in merito ai prodotti realizzati o ad indicatori non previsti possono essere riportate nel campo output collegato alle singole attività.

Gli indicatori predefiniti sono articolati sulla base dei risultati attesi previsti dal progetto. Ad ogni risultato atteso vanno sempre collegate le azioni di riferimento che concorrono alla sua realizzazione. Per ogni risultato atteso possono essere inseriti uno o più indicatori.

Per ciascun indicatore va indicato il valore atteso nei diversi stati di avanzamento del progetto.

Con V1, V2, V3 e V4 si intendono gli stati di avanzamento ad 1/3, 2/3, fine progetto ed ex post (due anni dalla fine del progetto). I valori attesi inseriti in ciascuna casella dovranno essere cumulativi ed espressi in valore assoluto (es. se ad 1/3 del progetto si prevede di assumere due destinatari e a 2/3 altri 2, avremo V1=2 e V2=4).

finalità (obiettivi generali)	risultati (ambiti di intervento)	ID Chàiros	cod.	indicatore	descrizione indicatore	obbligatorio/ facoltativo
Potenziamento e ampliamento delle condizioni di accesso ai servizi	Persone in condizioni di povertà abitativa	28	AA1	N. destinatari intercettati	L'indicatore misura il numero di persone in povertà abitativa per le quali è stata censita almeno una volta la partecipazione ai servizi previsti dal progetto. Il valore assunto da questo indicatore può essere uguale a quello del successivo AA2, nella misura in cui tutti i destinatari "intercettati" accedono in modo continuativo ai servizi previsti dal progetto. Nel caso in cui il progetto intercetti persone che poi, per diversi motivi, non accedono ai servizi in maniera continuativa, l'indicatore AA1 avrà un valore superiore ad AA2. <u>Specificare in nota</u> la tipologia di destinatari intercettati (es. famiglie, senza dimora, migranti, etc.).	O
Potenziamento e ampliamento delle condizioni di accesso ai servizi	Persone in condizioni di povertà abitativa	33	AA2	N. destinatari agganciati o che accedono ai servizi	L'indicatore, da intendersi come sottoinsieme di AA1 (quindi il valore non potrà in alcun caso essere superiore ad esso), si riferisce al numero di persone che vengono agganciate per valutare una successiva presa in carico (misurata dall'indicatore AA3). In particolare, rileva il numero di persone che usufruiscono in maniera continuativa di uno o più servizi offerti, ma che non hanno accesso ad un'abitazione nell'ambito del progetto. La partecipazione continuativa ai servizi deve essere registrata tramite la compilazione di una scheda di frequenza. <u>Specificare in nota</u> la tipologia di destinatari agganciati o che accedono ai servizi (es. famiglie, senza dimora, migranti, etc.).	O
Potenziamento e ampliamento delle condizioni di accesso ai servizi	Persone in condizioni di povertà abitativa	131	AA3	N. destinatari presi in carico	L'indicatore, da intendersi come sottoinsieme di AA2 (quindi il valore non potrà in alcun caso essere superiore ad esso), si riferisce al numero di persone che, dopo essere state contattate e sottoposte a valutazione, hanno accesso ad un'abitazione nell'ambito del progetto. Per i destinatari presi in carico viene registrato l'accesso all'alloggio ed è richiesta la compilazione della scheda beneficiari. <u>Specificare in nota</u> la tipologia di destinatari presi in carico (es. famiglie, senza dimora, migranti, etc.).	O
Potenziamento e ampliamento delle condizioni di accesso ai servizi	Persone in condizioni di povertà abitativa	142	AA4	N. destinatari che superano condizioni iniziali di fragilità	L'indicatore misura il numero di destinatari che, grazie al progetto, hanno acquisito una soluzione abitativa stabile e sono autonomi nel soddisfare i propri bisogni abitativi.	O

Potenziamento e ampliamento delle condizioni di accesso ai servizi	Persone in condizioni di povertà abitativa	151	AE1	N. presidi fisici/fissi attivati nell'ambito del progetto che erogano servizi ai beneficiari, attivi al momento del rilevamento	L'indicatore si riferisce al numero di presidi fissi/fisici per l'erogazione di servizi di supporto e accompagnamento a favore dei destinatari che il progetto attiva o rafforza (es. sportelli di orientamento all'abitare, punti di accesso ai servizi sociali e sanitari, servizi di supporto legale e amministrativo, spazi di ascolto e mediazione abitativa, ecc.). Specificare in nota la tipologia di servizio.	O
Potenziamento e ampliamento delle condizioni di accesso ai servizi	Persone in condizioni di povertà abitativa	367	AE2	N. presidi itineranti o unità di strada attivati nell'ambito del progetto che erogano servizi ai beneficiari, attivi al momento del rilevamento	L'indicatore si riferisce al numero di presidi itineranti o unità di strada per l'erogazione di servizi di supporto e accompagnamento a favore dei destinatari che il progetto attiva o rafforza (es. équipe mobili per l'orientamento all'abitare e l'aggancio ai servizi territoriali, servizi mobili di consulenza legale e amministrativa per l'accesso alla casa, ecc.). Specificare in nota la tipologia di servizio.	O
Potenziamento e ampliamento delle condizioni di accesso ai servizi	Persone in condizioni di povertà abitativa	366	AE3	N. presidi on line attivati nell'ambito del progetto che erogano servizi ai beneficiari, attivi al momento del rilevamento	L'indicatore si riferisce al numero di presidi online per l'erogazione di servizi di supporto e accompagnamento a favore dei destinatari che il progetto attiva o rafforza (es. sportelli digitali per l'orientamento all'abitare e l'accesso ai servizi, piattaforme online per la raccolta e la gestione delle candidature abitative, spazi digitali di informazione e auto-aiuto per gli abitanti, ecc.). Specificare in nota la tipologia di servizio.	O
Potenziamento e ampliamento delle condizioni di accesso ai servizi	Persone in condizioni di povertà abitativa	256	MC1	N. operatori che migliorano le competenze professionali	L'indicatore si riferisce al numero degli operatori che, nell'ambito del progetto, migliorano le proprie competenze sul tema dell'housing sociale e nella gestione di servizi abitativi partecipando a percorsi formativi specifici. Il dato individuale deve essere documentabile.	O
Inclusione abitativa	Incremento della disponibilità di alloggi e abitazioni 'sociali'	259	AR3	N. nuovi alloggi stabili individuati per i destinatari	L'indicatore si riferisce al numero di nuovi alloggi stabili individuati attraverso i servizi offerti dal progetto per incrementare l'offerta abitativa disponibile e favorire l'accesso a soluzioni abitative adeguate e durature.	O
Inclusione lavorativa	Persone in condizioni di povertà abitativa	296	AD1	N. destinatari che acquisiscono competenze specifiche	L'indicatore si riferisce a persone in condizioni di povertà abitativa che acquisiscono specifiche competenze anche non certificate. Valorizzare sempre il campo "Fonte di verifica" a dimostrazione delle competenze acquisite (es. rilascio attestato di partecipazione).	O
Inclusione lavorativa	Persone in condizioni di povertà abitativa	79	AD2	N. destinatari che conseguono certificazioni delle competenze e qualifiche professionali riconosciute	L'indicatore si riferisce a persone in condizioni di povertà abitativa che partecipano ad attività di formazione professionale ottenendo una qualifica professionale o una certificazione delle competenze. Valorizzare sempre il campo "Fonte di verifica" a dimostrazione delle competenze acquisite (es. certificazioni valide).	O

Inclusione lavorativa	Persone in condizioni di povertà abitativa	240	AD3	N. destinatari che realizzano stage o tirocini	L'indicatore si riferisce a persone in condizioni di povertà abitativa che, grazie al progetto, realizzano stage o tirocini presso soggetti interni o esterni alla partnership (non vanno considerate le risorse umane coinvolte nelle attività progettuali trasversali, come ad es. educatori, coordinatori, rendicontatori, etc.).	O
Inclusione lavorativa	Persone in condizioni di povertà abitativa	210	AD4	N. destinatari assunti con contratti di collaborazione occasionale o continuativa	L'indicatore si riferisce a persone in condizioni di povertà abitativa che, grazie al progetto, ottengono un contratto di collaborazione occasionale o continuativa presso soggetti interni o esterni alla partnership o collegate al progetto (non vanno considerate le risorse umane coinvolte nelle attività progettuali trasversali, come ad es. educatori, coordinatori, rendicontatori, etc.).	O
Inclusione lavorativa	Persone in condizioni di povertà abitativa	209	AD5	N. destinatari assunti con contratti di lavoro dipendente	L'indicatore si riferisce a persone in condizioni di povertà abitativa che, grazie al progetto, ottengono un contratto di lavoro dipendente presso soggetti interni o esterni alla partnership o che vengono inseriti in attività di cura e valorizzazione del territorio collegate al progetto (non vanno considerate le risorse umane coinvolte nelle attività progettuali trasversali, come ad es. educatori, coordinatori, rendicontatori, etc.).	O
Inclusione lavorativa	Persone in condizioni di povertà abitativa	205	AD6	N. destinatari che avviano esperienze individuali di autoimpiego	L'indicatore si riferisce a persone in condizioni di povertà abitativa che avviano esperienze di lavoro autonomo in forma individuale grazie al progetto e alla partecipazione a corsi di formazione, stage e tirocini realizzati nell'ambito delle attività progettuali (non vanno considerate le risorse umane coinvolte nelle attività progettuali trasversali, come ad es. educatori, coordinatori, rendicontatori, etc.).	O
Inclusione lavorativa	Persone in condizioni di povertà abitativa	350	AD7	N. destinatari che avviano esperienze imprenditoriali non individuali (cooperative, imprese sociali, altre forme di impresa)	L'indicatore si riferisce a persone in condizioni di povertà abitativa che avviano, in collaborazione con altre persone, nuove esperienze imprenditoriali (ad es. cooperative, imprese, ecc.), grazie al progetto e alla partecipazione a corsi di formazione, stage e tirocini realizzati nell'ambito del progetto (non vanno considerate le risorse umane coinvolte nelle attività progettuali trasversali, come ad es. educatori, coordinatori, rendicontatori, etc.).	O
Sviluppo della partecipazione alla vita di comunità	Partecipazione dei cittadini alla vita associativa della comunità	5	NA1	NA1 - N. cittadini avviati al volontariato (nuovi volontari)	L'indicatore si riferisce al numero di cittadini che vengono coinvolti, nell'ambito del progetto, in attività di volontariato per la prima volta (nuovi volontari).	F



Sviluppo della partecipazione alla vita di comunità	Partecipazione dei cittadini alla vita associativa della comunità	228	NA2	N. cittadini che aderiscono/hanno aderito (nuove adesioni) ad enti del terzo settore	L'indicatore si riferisce al numero di cittadini, che aderiscono/hanno aderito, in seguito alla partecipazione alle attività di progetto, ad enti del terzo settore interni alla partnership (nuove adesioni).	F
Sviluppo della partecipazione alla vita di comunità	Partecipazione dei cittadini alla vita associativa della comunità	232	NA3	NA3 - N. volontari coinvolti nelle azioni originate dal progetto	L'indicatore si riferisce al numero di volontari, che vengono coinvolti nelle attività originate dal progetto, siano essi nuovi volontari intercettati con azioni di coinvolgimento della comunità o volontari già attivi nelle organizzazioni interne/esterne alla partnership.	O