

Call per la valutazione di impatto dell'iniziativa FQTS Formazione quadri del terzo settore

1. Premessa

Il programma [Formazione quadri del terzo settore \(FQTS\)](#), promosso dal Forum nazionale del terzo settore e da CSVnet, è sostenuto dalla Fondazione con il Sud con l'obiettivo di rafforzare gli enti del terzo settore attivi nel Sud Italia, attraverso interventi di formazione delle competenze delle persone che vi lavorano. L'obiettivo è quello di migliorare le capacità di risposta degli enti di terzo settore ai bisogni dei territori di riferimento, rafforzare le reti comunitarie e accrescere la consapevolezza del ruolo sociale, economico e politico del Terzo settore.

Con la presente *call* la Fondazione con il Sud intende avviare una procedura comparativa aperta per individuare un ente valutatore esterno cui affidare un incarico per la definizione del disegno di valutazione e un incarico per la valutazione di impatto del programma triennale FQTS 2028-2030, attualmente in fase di elaborazione.

La valutazione avrà lo scopo di verificare l'efficacia complessiva del programma, comprendere i fattori che facilitano o ostacolano il trasferimento di competenze e raccogliere indicazioni utili per sviluppare buone pratiche e modelli replicabili di intervento formativo.

L'ente valutatore sarà coinvolto a partire dalla fase di progettazione delle attività formative, contribuendo a definire indicatori e strumenti funzionali al successivo percorso di valutazione e a garantirne la valutabilità.

2. Oggetto della *call*

Il programma FQTS 2028-2030 ha una cornice strategica triennale che si declina in programmi annuali, ciascuno con propri obiettivi specifici, contenuti formativi e destinatari. Il percorso di valutazione dovrà tenere conto di tale articolazione, coniugando una lettura d'insieme del triennio con la rilevazione degli esiti di ciascuna annualità, così da restituire elementi utili anche alla programmazione dell'annualità successiva.

Oggetto della *call* è l'individuazione di un ente, con competenze ed esperienze nel settore della valutazione di impatto, cui affidare:

- a. un incarico, da svolgere nell'arco del 2027, per definire il disegno di valutazione del programma (contestualmente alla definizione del programma stesso e in collaborazione con l'ente attuatore dello stesso);
- b. un incarico, da svolgere nell'arco del periodo 2028-2031, per la realizzazione del percorso di valutazione di impatto che riguarda il programma formativo FQTS 2028-2030, al fine di analizzarne gli esiti e i cambiamenti generati a livello individuale, organizzativo e territoriale.

Si specifica che la presente *call* si concluderà con l'individuazione dell'ente cui affidare l'incarico di cui al punto a. Alla fine dell'incarico potrà essere assegnato, a discrezione del committente (Fondazione con il Sud) l'incarico per la seconda fase.

3. Obiettivi della *call*

Il percorso di valutazione dell'iniziativa FQTS 2028-2030 è finalizzato a verificare in che misura il programma formativo sia in grado di conseguire gli obiettivi prefissati, analizzandone gli effetti nel breve e nel medio-lungo periodo. In questa prospettiva, si intende cogliere non solo i risultati immediati delle attività formative, ma anche le ricadute più durature sui partecipanti, sulle organizzazioni di appartenenza e sui contesti territoriali di riferimento. Particolare attenzione dovrà essere dedicata all'individuazione dei fattori che favoriscono o ostacolano la capacità della formazione di generare cambiamenti oltre il livello individuale, con riferimento ai processi di trasferimento e valorizzazione delle competenze all'interno delle organizzazioni (anche in un'ottica di genere e ricambio generazionale) e delle comunità, attraverso la traduzione in pratiche concrete e la costruzione di reti e alleanze con altre realtà pubbliche e private.

In ragione dell'eterogeneità delle ricadute attese dal programma formativo, l'analisi valutativa dovrà strutturarsi su tre livelli di osservazione: individuale, organizzativo e territoriale/di sistema. In tale prospettiva, la valutazione dovrà contribuire a rispondere ad alcune domande chiave, tra cui:

1. Livello individuale (micro):

- in che misura il programma contribuisce allo sviluppo delle competenze (tecniche, manageriali, relazionali) previste dai piani formativi?
- in che misura la partecipazione al programma contribuisce al rafforzamento del ruolo, dei percorsi di leadership e di responsabilità dei dirigenti e dei quadri degli ETS partecipanti?;
- in che misura e attraverso quali modalità le competenze acquisite dai partecipanti sono valorizzate e trasferite all'interno dei contesti lavorativi e delle organizzazioni di appartenenza?

2. Livello organizzativo (meso):

- in che misura e in quali ambiti gli enti coinvolti nel programma sperimentano cambiamenti o rafforzamenti a livello organizzativo?
- che relazione si riscontra tra la tipologia di figure professionali coinvolte nelle attività formative e gli esiti osservati a livello organizzativo?

3. Livello territoriale e di sistema (macro):

- quali cambiamenti produce il programma nella qualità delle relazioni tra ETS, istituzioni e imprese?
- in che misura il programma contribuisce ad accrescere la capacità degli enti partecipanti di incidere sulle politiche pubbliche, di rafforzare le reti e di innescare dinamiche di sviluppo territoriale?
- in che misura il programma favorisce l'avvicinamento, il coinvolgimento o l'interesse dei giovani verso il Terzo settore, sia in termini di partecipazione alle organizzazioni (volontariato) sia di orientamento professionale (lavoro retribuito)?

4. Domande trasversali:

- quali differenze si riscontrano tra regioni, assi formativi, profili di partecipanti (presidenti, quadri, volontari), genere ed età (es. giovani e donne), in termini di risultati e impatto, con particolare attenzione a eventuali effetti differenziati su percorsi di leadership e ricambio generazionale negli enti coinvolti?
- in che misura l'organizzazione logistica (tempi, spazi, modalità didattiche) influisce sulla partecipazione, sul gradimento e sugli esiti formativi?
- quali fattori abilitanti ed eventuali elementi ostacolanti influenzano l'attuazione e gli esiti del programma?
- quali indicazioni emergono ai fini della possibile modellizzazione e replicabilità dell'intervento?

Il set delle domande valutative qui proposte è unicamente orientativo e il primo incarico dovrà essere finalizzato proprio a definire l'assetto metodologico e scientifico della valutazione.

4. Procedura di selezione e criteri di ammissibilità e valutazione

La *call* è aperta a tutti gli enti – pubblici e privati – specializzati in ricerca e valutazione nelle discipline sociali, economiche e statistiche, operanti in Italia. Sono esclusi dalla partecipazione gli enti e i singoli professionisti direttamente coinvolti nella progettazione, organizzazione, realizzazione o gestione delle attività formative oggetto del programma FQTS, in quanto tale coinvolgimento configura un conflitto di interesse rispetto all'incarico di valutazione.

Le candidature devono essere presentate esclusivamente *on line*, previa registrazione dell'organizzazione sulla piattaforma [Chàiros \(www.chairos.it\)](http://www.chairos.it), **entro, e non oltre, le ore 13:00 del 19 novembre 2026**. Una volta registrati, sarà necessario selezionare la *call* di riferimento, compilare tutti i formulari richiesti e allegare la documentazione richiesta.

Ogni ente dovrà allegare i seguenti documenti:

- a. il CV dell'ente (massimo 3 pagine);
- b. i CV (massimo 2 pagine ciascuno) dei componenti del gruppo di ricerca (minimo 3 ricercatori);
- c. (solo per gli enti di ricerca *privati*) il proprio statuto e gli ultimi due bilanci approvati (2024 e 2025).

Ai fini della selezione dell'ente valutatore, la Fondazione terrà conto, secondo il suo discrezionale e insindacabile giudizio, dei seguenti criteri di valutazione:

1. profilo ed esperienze dell'ente, con particolare attenzione a:

- coerenza del profilo istituzionale con la valutazione d'impatto e solidità organizzativo-finanziaria per la gestione dell'incarico;
 - rilevanza, quantità e qualità delle esperienze pregresse in valutazioni di impatto, con riferimento agli ambiti di intervento dell'iniziativa;
 - esperienza nella valutazione di progetti e programmi complessi, multi-livello e multi-stakeholder;
2. profilo, esperienze e ruolo proposto dei componenti del gruppo di lavoro proposto, con particolare attenzione a:
- grado di specializzazione nella valutazione d'impatto e nell'utilizzo di metodologie di valutazione avanzate, coerenti con l'incarico e la proposta tecnica inviata;
 - esperienze specifiche di ricerca e valutazione negli ambiti di intervento dell'iniziativa;
 - distribuzione delle responsabilità, complementarità delle competenze e coerenza tra profili e ruoli.
3. proposta tecnica di valutazione, con particolare attenzione a:
- chiarezza e appropriatezza delle domande di valutazione e del piano di lavoro generale;
 - solidità della proposta di valutazione, con particolare riguardo all'equilibrio tra analisi qualitativa e quantitativa e alla capacità di considerare in modo adeguato i diversi livelli di impatto (individuale, organizzativo, territoriale);
 - adeguatezza delle modalità di coordinamento, coinvolgimento degli stakeholder e output di valutazione proposti.
4. offerta economica, con riferimento ad ognuno dei due incarichi, con particolare attenzione a:
- adeguatezza del corrispettivo economico complessivo rispetto all'ampiezza e alla complessità dell'incarico;
 - chiarezza della ripartizione dei costi per tipologia di attività.

Ai fini della selezione, la Fondazione con il Sud potrebbe richiedere ulteriori elaborati e approfondimenti, utili a giungere alla scelta definitiva dell'ente valutatore.

5. Modalità di svolgimento e durata

Al termine del processo di selezione, l'ente valutatore individuato avvierà l'attività relativa al primo incarico definito al punto a del par. 2. In questa fase l'ente valutatore sarà coinvolto nella progettazione del programma FQTS 2028-2030, supportando, in raccordo con il Forum nazionale del terzo settore (ente attuatore) e CSVnet, la definizione degli obiettivi, l'articolazione delle attività formative e i risultati attesi, in una logica di "valutabilità", fin dall'impostazione del programma. Inoltre, l'incarico è finalizzato all'approfondimento della teoria del cambiamento dell'iniziativa e alla definizione dell'impianto complessivo di valutazione.

Le attività dell'incarico saranno realizzate in stretto raccordo e coordinamento con gli uffici della Fondazione con il Sud.

L'incarico dovrà terminare entro il 2027 con la consegna dei seguenti output:

- teoria del cambiamento del programma;
- disegno di valutazione del programma;
- cronoprogramma complessivo;
- budget analitico riportante la ripartizione delle risorse tra le attività previste;
- nota tecnica sull'esito della verifica di fattibilità di metodologie quasi-sperimentali e controfattuali.

Il disegno di valutazione dovrà riportare in maniera chiara le principali dimensioni di analisi, gli indicatori, le fonti, le tempistiche e gli strumenti previsti per la raccolta dei dati. Il disegno potrà considerare anche il patrimonio informativo esistente, raccordandosi con gli strumenti di monitoraggio ordinario del programma. Di particolare importanza sarà la presenza, all'interno del disegno metodologico, di un equilibrio tra analisi qualitativa e quantitativa. Oltre al disegno di valutazione del programma triennale dovrà essere esplicitato anche il riferimento alle singole annualità. L'ente incaricato è inoltre invitato a valutare la possibilità di applicare metodologie di tipo quasi-sperimentale e controfattuale, laddove le condizioni metodologiche e operative lo consentano. L'esito della verifica dovrà essere esplicitato in uno specifico output della fase preliminare, riportando le motivazioni delle scelte effettuate e, ove applicabile, le caratteristiche del disegno metodologico proposto.

Al termine del primo incarico, entro la fine del 2027, la Fondazione con il Sud si riserva la facoltà di affidare un secondo incarico, secondo i contenuti tecnici e gli importi definiti nell'ambito della presente *call*, finalizzato alla realizzazione della valutazione di impatto del programma FQTS 2028-2030 e che deve concludersi entro la fine del 2032. Poiché il programma triennale si declina in

programmi annuali, le attività di valutazione dovranno seguire il ciclo di ciascuna annualità, restituendo elementi utili alla progettazione dell'annualità successiva.

Nel corso del secondo incarico l'ente valutatore opererà in continuo coordinamento con la Fondazione con il Sud (committente), con il Forum nazionale del terzo settore (ente attuatore) e con CSVnet, perfezionando il disegno di valutazione a partire dall'impianto metodologico definito nel primo incarico fase preliminare, accompagnando lo svolgimento delle attività formative e realizzando le attività di valutazione.

Nel corso delle attività di valutazione sono previsti momenti di confronto e riflessione sul processo e la consegna di stati di avanzamento, secondo modalità concordate con la Fondazione con il Sud. Gli uffici della Fondazione si riservano inoltre di richiedere chiarimenti, aggiornamenti e approfondimenti durante lo svolgimento delle attività. Potranno inoltre essere previsti momenti di restituzione degli esiti ai partecipanti e ai territori.

6. Offerta economica

L'offerta economica indicata nel formulario dovrà specificare l'importo proposto per la realizzazione del primo incarico e dell'eventuale secondo incarico.

L'importo previsto per il primo incarico non potrà essere superiore a 50.000 euro (oltre IVA).

Gli importi previsti per gli incarichi dovranno intendersi comprensivi di ogni onere o spesa necessaria alla realizzazione delle attività previste nella propria offerta.

7. Output

La reportistica minima richiesta all'ente valutatore comprende:

1. primo incarico: teoria del cambiamento del programma, disegno di valutazione del programma, cronoprogramma complessivo, budget analitico; esito della verifica di fattibilità dell'applicazione di metodologie di tipo quasi-sperimentale e controfattuale;
2. secondo incarico: un report di valutazione a chiusura di ciascun programma annuale, report di valutazione ex post del programma (12-18 mesi dal termine del programma triennale).

8. Contatti e informazioni

Per ulteriori informazioni sulla call, è possibile contattare l'ufficio Attività istituzionali al numero 06-6879721 (interno 1) negli orari di assistenza telefonica (martedì 14:30 – 17:30; mercoledì e giovedì 09:30 – 13:00). In alternativa è sempre possibile scrivere all'indirizzo e-mail: valutazioneimpatto@fondazioneconilsud.it.

Per assistenza tecnica relativa esclusivamente alla piattaforma Chàiros, è invece disponibile il supporto dedicato: assistenza@chairos.it.